

いちご月見の里 重要事項説明書

1. いちご月見の里の概要

(1) 提供できるサービスの種類と地域

名称	いちご月見の里 (事業所番号 1890100421 号)
所在地	福井市月見4丁目20-47
管理者	竹内 俊晃
サービスの種類	(介護予防) 共用型認知症対応型通所介護
サービス対象地域	福井市

(2) サービス内容

身体介護	日常生活の活動能力に応じた必要な支援や介護、健康状態の確認を行います。
日常生活動作訓練	利用者が日常生活を営むのに必要な機能の減退を防止するための訓練ならびに利用者の心身の活性化を図る為に各種サービスを提供します。
送迎	専用車両により居宅（利用者の居住実態のある場所を含める）と事業所間の送迎を行います。また、必要に応じて送迎車両への乗降及び移乗の介助を行います。
入浴	体調を考慮し、身体状況にあった入浴を提供します。
食事	栄養士の立てる献立により、食事の提供、食事の介助を行います。
生活相談	家庭生活においての介護等の相談を受け付けます。

※ 選択式サービス

個別機能訓練サービス	看護職員、生活相談員等と共同して、利用者ごとに個別機能訓練計画を作成し、当該計画に基づき、計画的に機能訓練を行い、定期的な評価と計画の見直し等の一連のプロセスを実施、提供します。
栄養改善サービス	利用者の低栄養状態の改善等を目的として、個別に栄養ケア計画を作成しこれに基づく適切なサービスの実施、定期的な評価と計画の見直し等の一連のプロセスを実施、提供します。
口腔機能向上サービス	利用者の口腔機能の向上を目的として、個別に口腔機能改善管理指導計画を作成しこれに基づく適切なサービスの実施、定期的な評価と計画の見直し等の一連のプロセスを実施、提供します。

(3) 職員体制

従業者の職種	職員数	勤務体制
管理者	1名	常勤（介護職員兼務）
計画作成担当者	2名	常勤（介護職員兼務）
介護職員	13名以上	常勤・非常勤
機能訓練指導員	1名	非常勤 ※看護職員
管理栄養士	1名	非常勤
歯科衛生士	1名	非常勤

(4) 設備の概要

定員	3名
食堂兼機能訓練室	1丁目 69.85㎡ 2丁目 68.85㎡
地域交流室・相談室	39.34㎡
浴室(脱衣室)	1丁目 4.10㎡ (9.18㎡) 2丁目 6.18㎡ (13.72㎡)

(5) 営業日及び営業時間

営業日	月曜日～日曜日 (365日営業)
営業時間	午前8時30分 ～ 午後5時30分
サービス提供時間	午前9時00分 ～ 午後5時00分
延長サービス提供時間	午前8時30分～9時00分 午後5時00分～午後8時00分 (上記時間内でご相談に応じます)

(6) お問い合わせ窓口 ※サービス利用の質問など、お気軽にご相談ください。

電話番号	0776-34-5515
担当者	竹内 俊晃 (管理者) ・ 他職員

2. サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

お電話等でお申し込みください。当事業所職員がお伺いいたします。(介護予防)認知症対応型通所介護計画書の作成と同時に契約を結び、サービスの提供を開始します。

※ 居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に依頼先の担当ケアマネジャーにご相談ください。

(2) サービスの利用解除および終了

いちご月見の里契約書第3条に基づき、サービスの利用を解除することができます。また、第4条に基づきサービスの利用を終了する事があります。

3. サービス提供の記録

事業所では、サービスを提供する際には「サービス提供記録書」等の書面に必要事項を記録します。また、一定期間ごとに、サービス提供の状況、目標達成の状況等について「利用状況報告書」の記録を作成して、担当ケアマネジャーに提出します。

2 事業所では「サービス提供記録書」等の記録を作成し、サービスの完結の日から5年間はこれを適正に保存し、利用者の求めに応じて閲覧に応じ、その写しを交付します。

4. 利用料金

サービスを提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める基準額(介護報酬の告示上の額)によるものとし、これが改訂された場合には、これらも自動的に改訂されます。なお、その場合は事前に新しい料金を書面でお知らせします。

※ 福井市は地域区分が「7級地」であるため、下記表の単位数に10.17円を乗じた金額のうち、介護保険負担割合にもとづいた額が自己負担となります。

(1) 介護報酬利用分・令和6年6月現在

認知症対応型通所介護費（Ⅱ）（1回利用につき）

（単位：単位数）

	3～4時間	4～5時間	5～6時間	6～7時間	7～8時間	8～9時間※
要介護1	267	279	445	457	523	540
要介護2	277	290	460	472	542	559
要介護3	286	299	477	489	560	578
要介護4	295	309	493	506	578	597
要介護5	305	319	510	522	598	618

下記加算・減算については、各条件を満たす場合に算定します。

※区分支給限度基準額について ○…算定対象 ●…算定対象外

○ 入浴介助加算 (Ⅰ)40単位 (Ⅱ)50単位 (1日につき)

加算(Ⅰ)については、入浴時に利用者の身体的解除や、利用者が自分自身の力で安全に入浴できるよう見守り・声かけ等を行った場合に算定します。加算(Ⅱ)については、加算(Ⅰ)での取り組みに加え、自宅での入浴継続を目標に、リハビリテーション専門職等が利用者宅を訪問し評価を行い、機能訓練指導員等と共同して個別入浴計画を作成します。入浴計画に基づき、個浴その他の利用者の居宅の状況に近い環境にて入浴介助を実施した場合に算定となります。

○ 生活機能向上連携加算 (Ⅰ)100単位(3月につき1回まで)
(Ⅱ)200単位(※または100単位)(1月につき)

加算(Ⅰ)については、事業所の職員と外部のリハビリテーション専門職が連携して利用者の評価・助言を行う体制を構築し、個別機能訓練計画を作成した場合に3月に1回を限度に算定となります。加算(Ⅱ)については、外部のリハビリテーション専門職とご自宅を訪問し、共同して評価を行った場合に1月に1回を限度に算定となります。

※個別機能訓練加算を算定している場合は100単位/月の算定となります。

○ 若年性認知症利用者受入加算 60単位 (1日あたり)

若年性認知症の利用者に対し個別に担当者を定め、その利用者の特性・ニーズに応じたサービス提供を行った場合に算定します。

○ 個別機能訓練加算 (Ⅰ)27単位(1日につき) (Ⅱ)20単位(1月につき)
月～土に利用可

加算(Ⅰ)については、個別機能訓練サービスを実施した場合に算定します。加算(Ⅱ)については、加算(Ⅰ)での取り組みに加え、機能訓練計画の内容等を厚生労働省に提出し、サービスの実施のために必要な情報を活用した場合に算定となります。

○ 栄養改善加算 200単位 (1回につき、月2回まで3ヶ月以内)

低栄養状態またはそのおそれのある利用者に対して管理栄養士が食事相談や栄養管理(栄養ケア計画)を実施した場合に算定となります。3ヶ月ごとに栄養状態の評価を行い、その結果に応じて継続も可能です。

○ 栄養アセスメント加算 50単位 (1月につき)

管理栄養士が介護職員等と共同して栄養アセスメントを行い、利用者またはその家族に対して結果を説明し、必要に応じ相談等対応致します。また、栄養状態等の情報を厚生労働省に提出し、栄養管理の実施のために必要な情報を活用した場合に算定となります。

- 口腔・栄養スクリーニング加算 (Ⅰ) 20単位 (6か月に1回まで)
(Ⅱ) 5単位 (6か月に1回まで)

加算(Ⅰ)については、利用開始時及び利用中6月ごとに口腔の健康状態及び栄養状態のスクリーニングを実施し、情報共有を行った場合に算定となります。加算(Ⅱ)については、栄養改善加算や口腔機能向上加算を算定している場合に、口腔または栄養状態の確認を実施し、担当ケアマネジャーと情報共有を行った場合に算定となります。※ 他の事業所で算定している場合には算定いたしません。

- 口腔機能向上加算 (Ⅰ) 150単位 (1回につき、月2回まで3ヶ月以内)
(Ⅱ) 160単位 (1回につき、月2回まで3ヶ月以内)

加算(Ⅰ)については、口腔機能向上サービスを実施した場合に算定となります。3ヶ月ごとに口腔機能の評価を行い、その結果に応じて継続も可能です。加算(Ⅱ)については、加算(Ⅰ)での取り組みに加え口腔機能改善計画等の情報を厚生労働省に提出し、サービスの実施のために必要な情報を活用した場合に1月に2回まで算定可能となります。

- 科学的介護推進体制加算 40単位 (1月につき)

介護サービスの質の評価と科学的介護の取組を推進し、介護サービスの質の向上を図ることを目的に、全ての利用者様の情報(ADL、栄養、口腔、認知症等に関する基本的な情報)を厚生労働省に提出します。また、その結果を活用しプランの修正やケアの質の向上を図った場合に算定となります。

- 延長加算 50単位 (1時間につき、最長5時間まで)

8時間以上9時間未満のサービス利用の前後に連続して日常生活上のお世話をを行った場合に、9時間を超える部分について、1時間ごとに加算いたします。

- サービス提供体制強化加算Ⅱ 18単位 (1日につき)

当事業所の介護職員の総数のうち介護福祉士の占める割合が60%以上の場合に算定します。

- 介護職員等処遇改善加算(Ⅰ) 上記ご利用合計単位数の18.1%に相当する単位数/月

(2) 介護報酬利用分・令和6年6月現在

介護予防認知症対応型通所介護費(Ⅱ)(1日利用につき) (単位・単位数)

	7時間以上8時間未満
要支援1	484
要支援2	513

下記加算・減算については、各条件を満たす場合に算定します。

※ 区分支給限度基準額について ○…算定対象 ●…算定対象外

- 入浴介助加算 (Ⅰ) 40単位 (Ⅱ) 50単位 (1日につき)

加算(Ⅰ)については、入浴時に利用者の身体的介助や、利用者が自分自身の力で安全に入浴できるよう見守り・声かけ等を行った場合に算定します。加算(Ⅱ)については、加算(Ⅰ)での取り組みに加え、自宅での入浴継続を目標に、リハビリテーション専門職等が利用者宅を訪問し評価を行い、機能訓練指導員等と共同して個別入浴計画を作成します。入浴計画に基づき、個浴その他の利用者の居宅の状況に近い環境にて入浴介助を実施した場合に算定となります。

- 生活機能向上連携加算 (Ⅰ) 100単位(3月につき1回まで)
(Ⅱ) 200単位(※または100単位)(1月につき)

加算(Ⅰ)については、事業所の職員と外部のリハビリテーション専門職が連携して利用者の評価・助言を行う体制を構築し、個別機能訓練計画を作成した場合に3月に1回を限度に算定となります。加算(Ⅱ)については、外部のリハビリテーション専門職とご自宅を訪問し、共同して評価を行った場合に1月に1回を限度に算定となります。

※個別機能訓練加算を算定している場合は100単位/月の算定となります。

- 若年性認知症利用者受入加算 60単位 (1日あたり)

若年性認知症の利用者に対し個別に担当者を定め、その利用者の特性・ニーズに応じたサービス提供を行った場合に算定します。

- 個別機能訓練加算 (Ⅰ) 27単位(1日につき) (Ⅱ) 20単位(1月につき)
月～土に利用可

加算(Ⅰ)については、個別機能訓練サービスを実施した場合に算定します。加算(Ⅱ)については、加算(Ⅰ)での取り組みに加え、機能訓練計画の内容等を厚生労働省に提出し、サービスの実施のために必要な情報を活用した場合に算定となります。

- 栄養改善加算 200単位 (1回につき、月2回まで3ヶ月以内)

低栄養状態またはそのおそれのある利用者に対して管理栄養士が食事相談や栄養管理(栄養ケア計画)を実施した場合に算定となります。3ヶ月ごとに栄養状態の評価を行い、その結果に応じて継続も可能です。

- 栄養アセスメント加算 50単位 (1月につき)

管理栄養士が介護職員等と共同して栄養アセスメントを行い、利用者またはその家族に対して結果を説明し、必要に応じ相談等対応致します。また、栄養状態等の情報を厚生労働省に提出し、栄養管理の実施のために必要な情報を活用した場合に算定となります。

- 口腔・栄養スクリーニング加算 (Ⅰ) 20単位(6か月に1回まで)
(Ⅱ) 5単位(6か月に1回まで)

加算(Ⅰ)については、利用開始時及び利用中6月ごとに口腔の健康状態及び栄養状態のスクリーニングを実施し、情報共有を行った場合に算定となります。加算(Ⅱ)については、栄養改善加算や口腔機能向上加算を算定している場合に、口腔または栄養状態の確認を実施し、担当ケアマネジャーと情報共有を行った場合に算定となります。※ 他の事業所で算定している場合には算定いたしません。

- 口腔機能向上加算 (Ⅰ) 150単位(1回につき、月2回まで3ヶ月以内)
(Ⅱ) 160単位(1回につき、月2回まで3ヶ月以内)

加算(Ⅰ)については、口腔機能向上サービスを実施した場合に算定となります。3ヶ月ごとに口腔機能の評価を行い、その結果に応じて継続も可能です。加算(Ⅱ)については、加算(Ⅰ)での取り組みに加え口腔機能改善計画等の情報を厚生労働省に提出し、サービスの実施のために必要な情報を活用した場合に1月に2回まで算定可能となります。

- 科学的介護推進体制加算

介護サービスの質の評価と科学的介護の取組を推進し、介護サービスの質の向上を図ることを目的に、全ての利用者様の情報(ADL、栄養、口腔、認知症等に関する基本的な情報)を厚生労働省に提出します。また、その結果を活用しプランの修正やケアの質の向上を図った場合に算定となります。

- 延長加算 50単位 (1時間につき、最長5時間まで)
8時間以上9時間未満のサービス利用の前後に連続して日常生活上のお世話を行った場合に、9時間を超える部分について、1時間ごとに加算いたします。
- サービス提供体制強化加算Ⅱ 18単位 (1日につき)
当事業所の介護職員の総数のうち介護福祉士の占める割合が60%以上の場合に算定します。
- 介護職員等処遇改善加算Ⅰ 上記ご利用合計単位数の18.1%に相当する単位数/月

(3) その他請求分

- 食費 550円 (昼食 1日あたり)
550円 (夕食 1日あたり 午後6時00分以降にご利用の場合)
- おやつ費 100円
- おむつ代 おむつが必要な方は、原則として利用時に必要分を持参していただきますが、やむを得ない場合や希望される方は、事業所で用意した紙おむつを実費にてご利用いただけます。紙おむつの価格については別紙にてご案内させていただきます。
- 日常生活費・レクリエーションにかかる費用等は自費負担となります。
- 延長サービスにかかる利用料 1時間につき500円
※ 利用者様の選定によりサービス提供時間及び介護報酬対象の延長時間を超えて提供した場合

(4) キャンセル料

利用者様の都合によりサービスのキャンセルをした場合は、下記の料金をいただきます。

- ① サービス利用日の当日午前8時30分までにご連絡をいただいた場合は無料。
 - ② サービス利用日の当日午前8時30分以降に、キャンセル・変更のご連絡をいただいた場合はキャンセル料1,000円(食費相当500円、人件費・ガソリン代500円)をいただきます。
 - ③ サービス利用日当日に利用者様の都合により食事提供を中止した場合は食費をいただきます。
- ※ キャンセル又は変更をされる場合は「お問合せ窓口」までご連絡ください。

(5) お支払方法

毎月10日以降に前月分の請求書を発行します。お支払方法は現金または口座引き落としとし、口座引き落としは毎月20日頃にさせていただきます。請求書を利用者様にお渡しした日より、1ヶ月以内にお支払ください。

5. サービス利用にあたっての留意事項

利用者みなさんに気持ちよく、安全にサービスを利用いただくために、下記事項についてご留意いただくようお願いします。

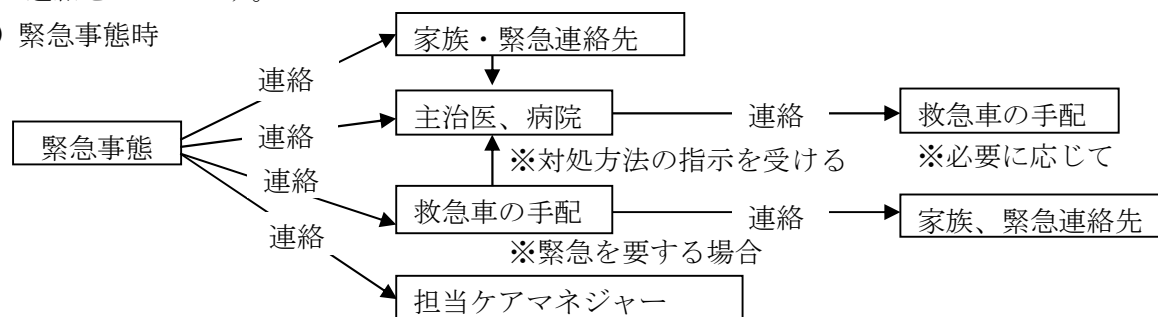
- ① 日常生活動作訓練等を利用することにより、自らも要介護状態の軽減若しくは悪化の防止に努めること
- ② 主治医からの指示事項等がある場合には申し出ること
- ③ 気分が悪くなったときには申し出ること

- ④ 貴重品については、自己の責任のもと管理すること
- ⑤ 事業所の設備及び備品について、本来の用途に反する方法により使用したり、事業所外に持ち出したりしないこと
- ⑥ 許可なく危険物を持ち込まないこと
- ⑦ 食品を持ち込む場合は事前に相談すること
- ⑧ 動物を持ち込む場合は事前に相談すること
- ⑨ 指定した場所以外で火気（タバコ等を含む）を使用しないこと
- ⑩ 事業所内で宗教活動、政治活動又は営利行為等を行わないこと
- ⑪ 他人に対し暴力又は恐喝その他迷惑を及ぼす行為を行わないこと
- ⑫ その他各法令及び社会通念等に反する行為を行わないこと

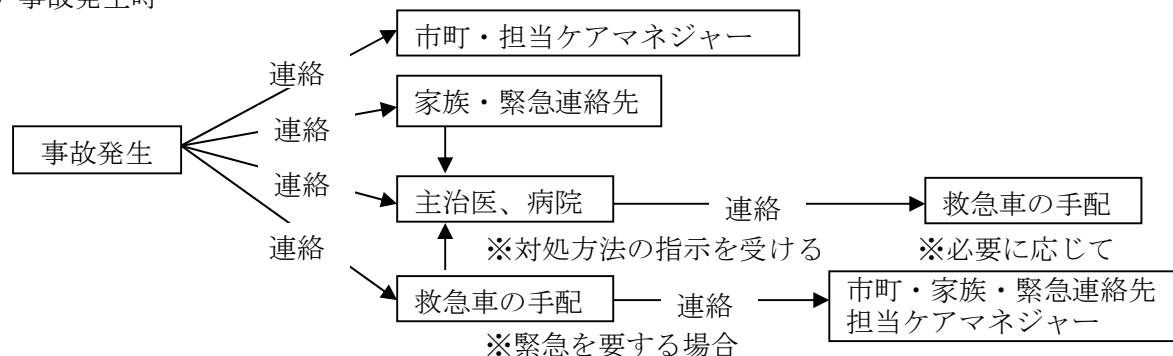
6. 事故発生時・緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、主治医、救急隊、親族、担当ケアマネジャー等へ連絡をいたします。

(1) 緊急事態時



(2) 事故発生時



主治医	主治医氏名
	電話番号
緊急連絡先	緊急連絡先①（氏名）
	住所・電話番号
	緊急連絡先②（氏名）
	住所・電話番号

7. 非常災害時対策

消防計画に沿って年2回の避難訓練を利用者の方も参加して実施します。

防火管理者

山崎 吉範

8. サービス内容に関する苦情

(1) 受付窓口

いちご月見の里契約書第12条に基づき、利用者からの苦情及び要望に当事業所の従業員全員が対応します。窓口での受付は口頭で行いますが、「要望箱」を設置し文書による受付も行います。

なお、第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

苦情解決責任者：竹内 俊晃（管理者）

第三者委員：野坂 きよみ 氏 [連絡先] 0776-35-0063

要望箱設置場所：事務所前

※ 下記の苦情申立機関にも苦情等を伝える事ができます。

苦情申立機関	福井県国民健康保険団体連合会	Tel 0776-57-1611
	福井市役所 福祉健康部保健衛生局 介護保険課	Tel 0776-20-5715
	福井市役所 福祉健康部 地域包括ケア推進課	Tel 0776-20-5400
	福井県運営適正化委員会（ハート支援室）	Tel 0776-24-2347

(2) 苦情に対する措置

事業所では、利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、事実関係の調査や苦情処理に関する検討会の実施、処理結果の記録整備等の必要な措置を講じます。

また、改善措置について、苦情申出人に誠意をもって説明を行います。その際、苦情申出人は第三者委員の助言や立会いを求める事が出来ます。尚、第三者委員の立会いによる話し合いは、第三者委員による苦情内容の確認、解決案の調整・助言、話し合いの結果や改善事項等の確認を行います。

9. 個人情報の取り扱い

事業所の従業者及び従業者であった者は、正当な理由がなく、業務上知り得た利用者又はその家族に関する個人情報を漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様とします。又、事業所は、従業者及び従業者でなくなった後においてもこれらの個人情報を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。

2 事業所では、あらかじめ文書により利用者又は利用者家族の同意を得た場合は、一定の条件下で情報を提供することがあります。

10. 秘密の保持等

事業者及び事業所の従業者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。

2 従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においても、これらの秘密を保持する旨に従業者との雇用契約の内容とします。

11. ハラスメント防止対策

事業所は、適切なサービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じます。

1 2. 身体拘束等の禁止

事業所は、当該利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体拘束等」という。）を行いません。やむを得ず身体拘束を行う場合には、その様態及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録します。

2 事業所は身体拘束等の適正化を図るため次に掲げる措置を講じます。

- ① 身体拘束の適正化のための対策を検討する委員会を3月に1回以上開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図る。
- ② 身体拘束等の適正化のための指針の整備。
- ③ 従業者に対し身体拘束等の適正化のための研修を定期的に実施。

1 3. 虐待防止に関する事項

事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の発生又はその再発を防止するため次の措置を講じます。

- ① 虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図る。
 - ② 虐待防止のための指針の整備。
 - ③ 虐待を防止するための定期的な研修の実施。
 - ④ 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者の設置。
- 2 事業所は、サービス提供事業所従業者又は養護者(利用者の家族等高齢者を現に養護する者)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかにこれを福井市に通報します。

1 4. 衛生管理及び感染症対策

事業所は、従業者等の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行います。

- 2 利用者が使用する施設、食器その他の設備、飲用に供する水について、衛生的な管理に努めるとともに、衛生上必要な措置を講じます。
- 3 事業所において感染症が発生、又はまん延しないように次の各号に掲げる措置を講じます。
 - ① 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
 - ② 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針の整備。
 - ③ 事業所において、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的に実施。

1 5. 業務継続計画の策定等

事業者は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じます。

- 2 事業者は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施します。
- 3 事業者は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

16. 第三者による評価の実施状況

実施の有無	有
実施した直近の年月日	令和7年3月17日
実施した評価機関の名称	運営推進会議
評価結果の開示状況	有

17. 当法人の概要

法人種別	医療法人 健康会
代表者役職・氏名	理事長 嶋田 修美
本部所在地・電話番号	福井県福井市西方1丁目2-11 TEL：0776-21-8008

● 嶋田病院（117床） 【診療科目】 リハビリテーション科・脳神経外科・整形外科・循環器外科・内科・外科・歯科 【病床数】 地域包括ケア病棟27床・回復期リハビリテーション病棟90床	
● いちご在宅支援センター（嶋田病院併設） 【通所リハビリテーション・介護予防通所リハビリテーション】 ・通所リハ 健康の家 【訪問リハビリテーション・介護予防訪問リハビリテーション】 ・嶋田病院訪問リハビリ 【訪問看護・介護予防訪問看護】 ・いちご訪問看護ステーション 【居宅介護支援・介護予防支援事業】 ・嶋田病院 居宅介護支援センター	
● 病院外の介護事業所 【通所介護】 ・いちごデイセンター福井 ・いちごデイセンターみのり 【地域密着型通所介護】 ・いちごライフ 【福井市介護予防・日常生活支援総合事業】 通所型予防給付相当サービス ・いちごライフ ・いちごデイセンター福井（福井市及び永平寺町にて実施） ・いちごデイセンターみのり 通所型基準緩和（A型）サービス ・いちごライフ ・I-WILL 短期集中予防サービス ・I-WILL 【認知症対応型通所介護・介護予防認知症対応型通所介護】 ・和田東いちごデイサービスセンター ・いちごデイセンター松岡 ・いちご月見亭 【認知症対応型共同生活介護・介護予防認知症対応型共同生活介護】 ・いちご 月見の里 ・いちご 和えの里 【看護小規模多機能型居宅介護】 ・いちご日和 【居宅介護支援・介護予防支援事業】 ・いちごケアプランセンター月見 【障がい福祉サービス・共生型生活介護】 ・いちごデイセンター福井 ・いちごデイセンターみのり 【障がい福祉サービス・共生型自立訓練（機能訓練）】 ・いちごデイセンターみのり	