

(3)弊社及び担当のケアマネジャーにご意見・ご要望などございましたらお聞かせください。

- ・有料老人ホームに入所した後も同じケアマネジャーに担当してもらって今に至る。施設のケアマネジャーと違い、安心感を持って接することができる。
- ・なにも申し上げることはありません。今後もよろしくお願いいたします。
- ・質問がございす。現在、毎週火曜日と木曜日の週2回、利用させていただいております。先月は、火曜日と木曜日の回数が多かったため、調整として1回お休みになりました。つきましては、1か月の私の回数は、基本的に何日で設定されているのでしょうか？
- ・いちごライフとI-WILLが無くなります。日本は世界に誇れる介護保険制度を持っています。これを未来の世代に引き継いでいくことが、今の世代の責務と思っています。そして、いちごライフとI-WILLが取り組んでいる活動そのものが、制度を弱体化させることなく引き継いでいく大きな力になっていると思います。2つの事業所がなくても、この取り組みがグループの中で長く引き継がれることを願っています。
- ・いつも良くしていただいているので、特に要望はこれ以上ありません。感謝しております。
- ・満足しています。
- ・この間は眩暈がしたので、リハビリはお休みさせていただきました。心配した子どもたちが薬局で点滴の薬を買ってきて飲ませてくれましたので、とても楽になりました。また、仲良くなった皆さん達とお話がしたいと思っています。どうぞよろしくお願いいたします。また、ケアマネジャーさんはとても優しくくださいます。
- ・これからも、いろいろと説明してもらいたいと思います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつもご苦勞様です。ありがとうございます
- ・いつも氣にかけていただき、感謝しています。相談事も、親身に対応してくださるので心強いです。
- ・いつも丁寧なお世話にとっても感謝しています。
- ・いつも有難うございす
- ・いろいろなことを一緒に考えてくださり、とても心強い味方です。大変感謝しております。
- ・これからも引き続きよろしくお願いいたします。
- ・デイサービスでどう過ごしているかもっと教えてほしい
→できる限りお伝えできるように情報共有してまいります。
- ・にこやかに対応してくれているが、相談しやすい雰囲気ではない
→相談しやすい雰囲気に対応するよう努めていきたいと思っています。
- ・何時も不安な事迷っている事 親身になって答えて下さいますし、こちらの要望をちゃんと実現してくださいます。本当にありがたいです。
- ・皆さんの親切丁寧なご対応に感謝申し上げます。ケアマネジャー様のご対応も素晴らしく満足しております
- ・今後ともよろしくお願いいたします
- ・質問の無回答はそういう局面に(ケアマネさんが不在など)遭遇していないからです、他意はありません。
- ・助かります。
- ・親身になって相談に乗って頂き感謝しております。
- ・体調が変わった時には、相談にのってもらいたい。
- ・担当の人は親切で相談しやすい。
- ・定期的に面会で意見を聞いてもらっているので良い
- ・〇〇さんいつもありがとうございます
- ・満足しておりこのまま続けていきたいと思っています。
- ・両親共に担当して頂き、大変助かっております。難しい父親にも根気よく、優しく対応してくださり感謝しかありません。

皆様からの率直なご意見、ご協力を頂き有難うございました。
ご意見に関しては真摯に受け止め、サービス改善の為に、より一層の向上に努めてまいりますので、今後ともご意見、ご要望をお聞かせ願いたいと思います。

嶋田病院居宅介護支援センター
管理者 山田 紀子
職員一同

