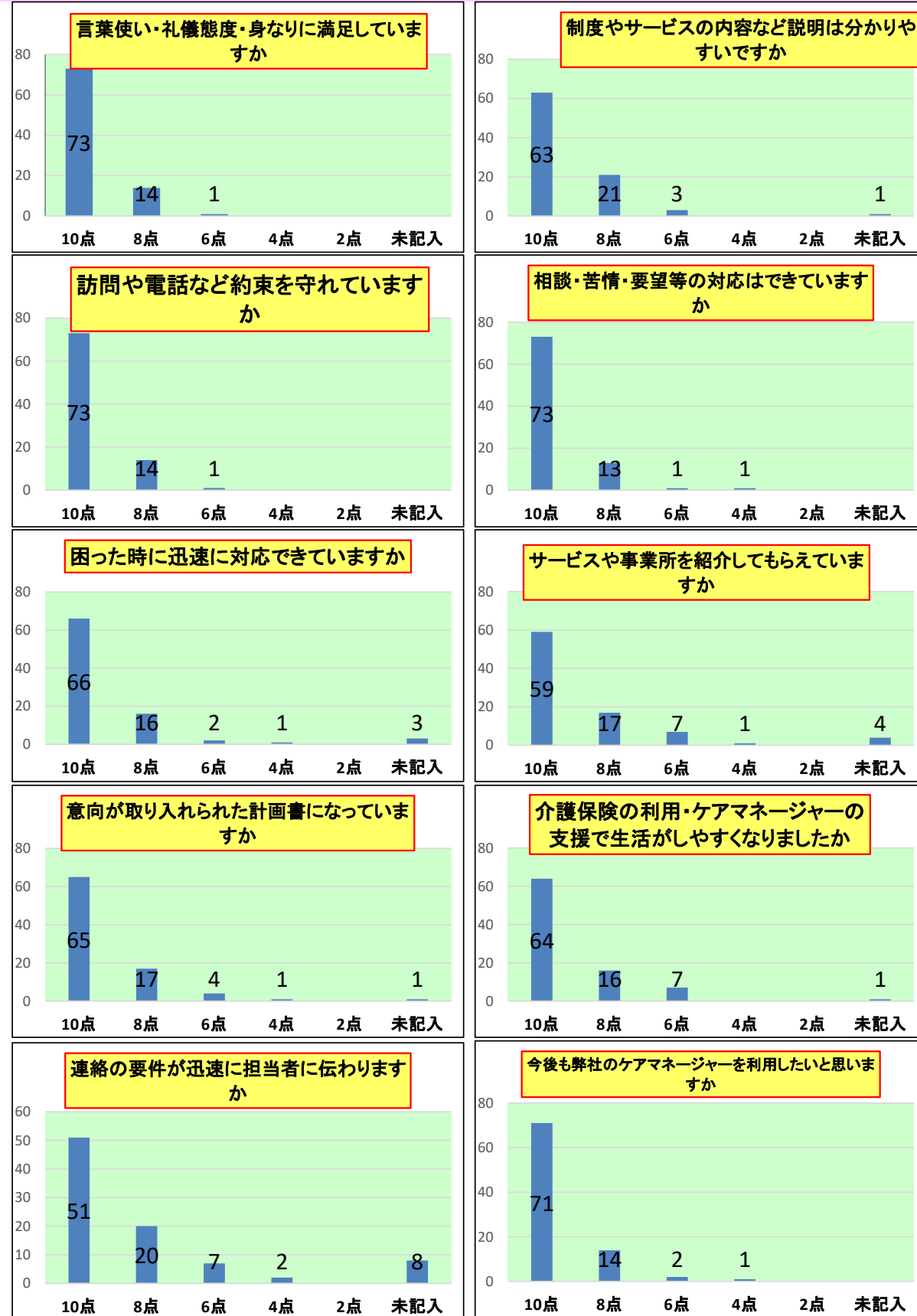




満足度アンケートを実施しました。その結果についてご報告いたします。

(1) 満足度について、10点満点で何点になるか、お答え下さい。



○アンケート結果について

アンケート配布数	120	枚
アンケート回収数	88	枚

アンケート期間：令和7年8月1日～8月31日

対象者：令和7年6月利用者

回収率	73.3%
-----	-------

○満足度の点数について

※各項目の点数を集計し、平均点を算出しました。

満足度平均点	92.2	点
--------	------	---

(2) 居宅介護支援(ケアマネジメント)サービスを利用して良かった点をお聞かせください。

- ・体力維持、気分転換。
- ・細かい事はよく説明して下さいます。
- ・悩みを聞いていただける。
- ・家に引きこもりにはなっていない、喜んで行ってくれるようになった。家にいる時はわがままだが行く時は嬉しそう。
- ・いろいろなサービスを紹介して下さり、実際に利用してみて便利です。
- ・在宅中は外出もせず、テレビ見ては寝てばかり入浴もせず、生活に困っておりました。最近はサービスのおかげで、運動もできますし健康に大変良いと思っております。家より外に出ることが出来ませんのでありがたいことです。大勢の職員さんに見守られて幸せです。
- ・本人、家族のことをいろいろ理解してもらい、適切な判断をしてもらっていること。担当が変わっていないことが特に良かったと思います。
- ・信頼できる方で家族も安心しています。
- ・スタッフの皆さんが親切で助かっています。ありがとうございます。
- ・家にいると何もせず、ぼーっとしています。サービスの日は朝早く起きて、おしゃれをしてでかけます。楽しそうです。
- ・いつもありがとうございます。この頃すごく暑いので熱中症に気を付けて頑張っていきたいと思います。母をよろしく願います。
- ・デイケアや料金などについて説明してもらってよくわかった。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。とても親しみやすく、些細な話でも聞いてもらえて嬉しいです。今後ともよろしくお願いします。
- ・特にお風呂の利用がありがたいです。家では思うようにお互いが動けず、腰を痛めました。今後ともよろしくお願いします。
- この季節、デイサービス利用している時間は安心して過ごせています。
- ・私の話をよく聞いてくれるので、とてもありがたいです。
- ・いつでも細かく親身に相談にのってくださって、大変感謝しています。
- ・いつも親切、丁寧でとても助かります。
- ・いろいろなサービスを受けながら、家族と過ごす時間ができたことは、大変ではありましたが、とてもかけがえのないものでした。サポートしてくださったたくさんの方々に感謝申し上げます。
- ・デイサービスや、ショートステイを利用でき、本人の生活リズムが改善された。
- ・どんなことが起こっても相談すれば良いと言う安心感があります。
- ・一時入院したあと、またデイサービスを利用させてもらい皆さんのサポートのおかげで過ごしています
- ・家族に迷惑をかけずに過ごせている事。
- ・家族以外の人と介護について話ができること
- ・急な事にも直ぐに対応してくださる、考えてくださる
- ・行き届いたお世話を下さって助かります。
- ・困った時にすぐ対応してくださるので助かっています。
- ・最近、入院から施設のロングショートステイにスムーズに利用させて頂く事が出来ました 🍷
- ・在宅での生活がしやすくなった。今までの生活が維持出来ていること
- ・仕事と介護の両立ができています。父親が唯一ケアマネさんの言うことには聞こうとすること。
- ・施設での入浴時の爪切りなどのサービスやお花見など季節の行事で生活の変化を体験できて刺激があり良い
- ・自分の時間を持てるのでストレスが緩和される。母にとっても他人とのコミュニケーションが取れ、運動する機会が得られるので良い。
- ・利用後は、毎回明るい表情になっています。
- ・受診病院系列の居宅介護支援なので、話を何でもしやすい。
- ・色々なアドバイスやサービスの利用で病気の進行も遅らせることができると思います。
- ・色々な意見を聞けて、また解決策を見出せて下さって、生活のプラスになっています。
- ・色々教えて頂ける事 ・相談が出来る。
- ・心配事に適切なアドバイスももらいました
- ・親身になって相談にのってくれる
- ・親身になって話を聞いて下さり、最善の提案して下さいます。
- ・人と関わるのが苦手になってきて、社会性も乏しくなっているため、ケアマネジメントを通して社会との関わりが少しでも持つてる事はありがたいです。
- ・認知症治療のため嶋田病院に通院しており、その系列なので主治医とも連携がとれて良いとおもいます。
- ・毎月の打合せでは、日々の活動状況の確認や更につけることなど話し合いが出来、助かっています。また、介護施設利用の手配をしていただき感謝しております。