

# 令和7年 入院患者さん 満足度調査 結果報告

調査期間：2025年10月6日(月)～2025年11月21日(金)

調査対象：入院患者さん(調査期間中1人1回のみ)

調査総数：65名

性別は？	男	女	無回答							
	23人	32人	10人							
	35.4%	49.2%	15.4%							
年代は？	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	無回答
	0人	0人	1人	3人	3人	12人	16人	14人	5人	11人
	0.0%	0.0%	1.5%	4.6%	4.6%	18.5%	24.6%	21.5%	7.7%	16.9%
当院を選んだ理由は？	他医紹介	知人紹介	近さ	交通の便 が 良い	ホームページ	救急搬送	その他	無回答		
	21人	2人	3人	3人	0人	0人	4人	32人		
	32.3%	3.1%	4.6%	4.6%	0.0%	0.0%	6.2%	49.2%		
病棟	地域病棟	回復A	回復B	5階回復B	6階					
	13人	19人	18人	15人						
	20.0%	29.2%	27.7%	23.1%						

		満足	ふつう	不満	無回答
医師	あいさつや笑顔はしっかりできていましたか？	48人 73.8%	17人 26.2%	0人 0.0%	0人 0.0%
	症状についてよく聞いてもらいましたか？	49人 75.4%	15人 23.1%	1人 1.5%	0人 0.0%
	病気や治療の説明は丁寧でしたか？	51人 78.5%	13人 20.0%	1人 1.5%	0人 0.0%
	話がしやすい雰囲気でしたか？	47人 72.3%	16人 24.6%	2人 3.1%	0人 0.0%
		満足	ふつう	不満	無回答
看護師 介護士	あいさつや笑顔はしっかりできていましたか？	58人 89.2%	7人 10.8%	0人 0.0%	0人 0.0%
	理解できる丁寧な説明でしたか？	56人 86.2%	8人 12.3%	1人 1.5%	0人 0.0%
	ナースコールの対応は適切でしたか？	54人 83.1%	8人 12.3%	1人 1.5%	2人 3.1%
	話がしやすい雰囲気でしたか？	58人 89.2%	7人 10.8%	0人 0.0%	0人 0.0%
		満足	ふつう	不満	無回答
栄養士と 食事	食事のご要望やご意見を よく聞いてくれましたか？	45人 69.2%	19人 29.2%	0人 0.0%	1人 1.5%
	栄養士の対応は適切でしたか？	46人 70.8%	18人 27.7%	0人 0.0%	1人 1.5%
	食事は美味しい満足できるものでしたか？	43人 66.2%	21人 32.3%	0人 0.0%	1人 1.5%
	献立の種類は満足できるものでしたか？	38人 58.5%	25人 38.5%	1人 1.5%	1人 1.5%

		満足	ふつう	不満	無回答
リハビリ	あいさつや笑顔は しっかりとできていましたか？	61人 93.8%	4人 6.2%	0人 0.0%	0人 0.0%
	ご要望やご意見をよく聞いていましたか？	58人 89.2%	7人 10.8%	0人 0.0%	0人 0.0%
	十分な説明をしてくれましたか？	60人 92.3%	5人 7.7%	0人 0.0%	0人 0.0%
	担当リハビリスタッフの対応は 適切でしたか？	59人 90.8%	5人 7.7%	0人 0.0%	1人 1.5%
		満足	ふつう	不満	無回答
受付 相談員	あいさつや笑顔は しっかりとできていましたか？	48人 73.8%	17人 26.2%	0人 0.0%	0人 0.0%
	案内や入院生活について 丁寧な説明でしたか？	48人 73.8%	17人 26.2%	0人 0.0%	0人 0.0%
	受付の対応は易しく親切でしたか？	48人 73.8%	17人 26.2%	0人 0.0%	0人 0.0%
	相談員の説明は適切で安心できましたか？	50人 76.9%	14人 21.5%	0人 0.0%	1人 1.5%
		満足	ふつう	不満	無回答
施設	院内の清掃は行き届いていましたか？	57人 87.7%	5人 7.7%	1人 1.5%	2人 3.1%
	病室内は快適な環境でしたか？	53人 81.5%	10人 15.4%	0人 0.0%	2人 3.1%
	トイレはいつも清潔でしたか？	56人 86.2%	7人 10.8%	0人 0.0%	2人 3.1%
	院内の室温は 適温に保たれていましたか？	51人 78.5%	12人 18.5%	0人 0.0%	2人 3.1%
		はい	いいえ	無回答	
ご家族・知人の方に この病院を紹介したいと思いませんか？		61人 93.8%	1人 1.5%	3人 4.6%	

## 令和7年度 入院満足度調査 ご意見に対する回答

今回の入院満足度調査においてご意見を頂きました。  
当院としての回答・対応策を掲示させて頂きます。ご協力ありがとうございました。

地  
域 3  
病  
院  
棟

- ・リハビリスタッフの方が痛みに親身によりそっていただき感謝しています ありがとうございます。  
・清潔で快適でした 皆さん一生懸命働いている姿が印象的でした リハビリの先生はとても親切で楽しみの時間でしたありがとうございます

回  
復  
期 4  
A 階  
病  
棟

- ・みな様とても親切でよかったです。テレビを見るのみカードはめんどくさい 電気代を取ってそのまま見れるようにしてほしいです。でもみなさんよくして下さりうれしかったです。有り難うございました。
- ・清そうが行き届いていて病院内がきれいで気持ちがいい 看護師さんが優しい！  
・売店があるといいと思います 面会が厳しいと思います

## 令和7年度 入院満足度調査 ご意見に対する回答

今回の入院満足度調査においてご意見を頂きました。  
当院としての回答・対応策を掲示させて頂きます。ご協力ありがとうございました。

5  
階

回復期B病棟

6  
階

- ・特にありません満足でした 長い間ありがとうございました。
- ・いつもありがとうございました 大変お世話になりました。
- ・色々ご面倒をおかけしましたが、いつも笑顔で対応してくださり、母もいつも「よくしていただいている」と感謝しておりました。本当にありがとうございました。
- ・いろいろありがとうございました。リハビリをはじめ、何かと気を遣って頂き大変心に残る入院でした。入院期間中大変お世話になり感謝しています。ありがとうございました。これから冬になって行きます。皆様も身体を大切にされ、風邪など引かない様にお過ごしください。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・とてもよくしていただいてありがとうございました

- ・皆様にとても良くして頂き前向きに頑張りました
- ・現在、仕事の関係で福井以外に住んでいますが、嶋田病院さんほど行きとどいた看護をして下さるところはないと思います。ありがとうございました。
- ・全身打撲し苦しみと痛みで歩ける様になるだろうかと不安でしたが看護師さんリハビリ師さんの親切な指導のおかげで歩ける様になり感謝しています。ありがとうございました。
- ・ 色々ありがとうございました。