

# 令和5年 入院患者さん 満足度調査 結果報告

調査期間：2023年10月11日(水)～2023年 11月 24日(金)

調査対象：入院患者さん(調査期間中1人1回のみ)

調査総数：64名

性別は？	男	女	無回答							
	19人	34人	11人							
	29.7%	53.1%	17.2%							
年代は？	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	無回答
	0人	0人	1人	1人	3人	3人	10人	26人	8人	12人
	0.0%	0.0%	1.6%	1.6%	4.7%	4.7%	15.6%	40.6%	12.5%	18.8%
当院を選んだ理由は？	他医紹介	知人紹介	近さ	交通の便が良い	ホームページ	救急搬送	その他	無回答		
	18人	1人	2人	1人	0人	0人	0人	42人		
	28.1%	1.6%	3.1%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	65.6%		
病棟	地域病棟	回復A	回復B	5階回復B	6階					
	18人	20人	15人	11人						
	28.1%	31.3%	23.4%	17.2%						

		満足	ふつう	不満	無回答
医師	あいさつや笑顔はしっかりできていましたか？	48人 75.0%	14人 21.9%	1人 1.6%	1人 1.6%
	症状についてよく聞いてもらえましたか？	49人 76.6%	12人 18.8%	1人 1.6%	2人 3.1%
	病気や治療の説明は丁寧でしたか？	47人 73.4%	15人 23.4%	1人 1.6%	1人 1.6%
	話がしやすい雰囲気でしたか？	45人 70.3%	17人 26.6%	1人 1.6%	1人 1.6%
		満足	ふつう	不満	無回答
看護師 介護士	あいさつや笑顔はしっかりできていましたか？	51人 79.7%	11人 17.2%	1人 1.6%	1人 1.6%
	理解できる丁寧な説明でしたか？	50人 78.1%	13人 20.3%	1人 1.6%	0人 0.0%
	ナースコールの対応は適切でしたか？	44人 68.8%	14人 21.9%	1人 1.6%	5人 7.8%
	話がしやすい雰囲気でしたか？	49人 76.6%	13人 20.3%	1人 1.6%	1人 1.6%
		満足	ふつう	不満	無回答
栄養士と 食事	食事のご要望やご意見をよく聞いてくれましたか？	36人 56.3%	22人 34.4%	1人 1.6%	5人 7.8%
	栄養士の対応は適切でしたか？	35人 54.7%	21人 32.8%	1人 1.6%	7人 10.9%
	食事は美味しく満足できるものでしたか？	28人 43.8%	30人 46.9%	1人 1.6%	5人 7.8%
	献立の種類は満足できるものでしたか？	29人 45.3%	30人 46.9%	1人 1.6%	4人 6.3%

		満足	ふつう	不満	無回答
リハビリ	あいさつや笑顔は しっかりできていましたか？	50人 78.1%	9人 14.1%	0人 0.0%	5人 7.8%
	ご要望やご意見をよく聞いていましたか？	47人 73.4%	12人 18.8%	0人 0.0%	5人 7.8%
	十分な説明をしてくれましたか？	46人 71.9%	13人 20.3%	0人 0.0%	5人 7.8%
	担当リハビリスタッフの対応は 適切でしたか？	50人 78.1%	9人 14.1%	0人 0.0%	5人 7.8%
		満足	ふつう	不満	無回答
受付 相談員	あいさつや笑顔は しっかりできていましたか？	42人 65.6%	20人 31.3%	1人 1.6%	1人 1.6%
	案内や入院生活について 丁寧な説明でしたか？	39人 60.9%	24人 37.5%	0人 0.0%	1人 1.6%
	受付の対応は易しく親切でしたか？	42人 65.6%	20人 31.3%	0人 0.0%	2人 3.1%
	相談員の説明は適切で安心できましたか？	39人 60.9%	23人 35.9%	0人 0.0%	2人 3.1%
		満足	ふつう	不満	無回答
施設	院内の清掃は行き届いていましたか？	51人 79.7%	7人 10.9%	0人 0.0%	6人 9.4%
	病室内は快適な環境でしたか？	54人 84.4%	4人 6.3%	0人 0.0%	6人 9.4%
	トイレはいつも清潔でしたか？	54人 84.4%	4人 6.3%	0人 0.0%	6人 9.4%
	院内の室温は 適温に保たれていましたか？	50人 78.1%	7人 10.9%	1人 1.6%	6人 9.4%
		はい	いいえ	無回答	
ご家族・知人の方に この病院を紹介したいと思いますか？		54人 84.4%	1人 1.6%	9人 14.1%	

## 令和5年度 入院満足度調査 ご意見に対する回答

今回の入院満足度調査においてご意見を頂きました。  
 当院としての回答・対応策を掲示させていただきます。ご協力ありがとうございました。

地域 3 病階 棟	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変お世話になりありがとうございました。</li> <li>・ありがとうございました。大変お世話になりました。</li> <li>・手術後の回復に療養するための病院と言うのは、患者家族としてはありますが、初めて体験しました。医師、看護師、リハビリの先生、受付や相談の方、清掃される方など、いろいろな立場の人がしっかり連携して仕事をされていてとても良い病院だと思いました。おかげさまで、私の母親も無事に退院する運びとなり、体もかなり回復しとても喜んでおります。大変お世話になり本当にありがとうございました。今後は自宅で私が介護していきますが、いろいろな注意事項の説明も本当に助かりました。ありがとうございました。病院のますますの発展を年次申し上げております。</li> </ul>
回復期 4 A階 病棟	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入院中とても楽しそうに過ごしていました。</li> <li>・予想よりはるかに良い方向に回復でき本当によかったです。これも嶋田病院のスタッフ、先生、皆様のおかげです。本当にありがとうございました。病院の中も明るくきれいでいつ来ても気持ちよかったです。特に担当看護師の対応や笑顔に気持ちあげられました。お世話になりました。貴院にご縁があったことに感謝します。</li> <li>・気持ちよく過ごさせていただきました。ありがとうございました。</li> <li>・みなさんととても親切に対応して下さいましたので、たのしかったです。</li> <li>・快適に過ごせました。</li> <li>・エアコンのコントロールを適切な状況にした方が良いと思ふ。ちょっと寒すぎであった。</li> <li>・笑顔のある環境づくりを</li> <li>・カラオケの時間をつくったら良いと思ふ。</li> </ul>

令和5年度 入院満足度調査 ご意見に対する回答

今回の入院満足度調査においてご意見を頂きました。  
当院としての回答・対応策を掲示させて頂きます。ご協力ありがとうございました。

5 階	・回答無し
回復期 B病棟	
6 階	<ul style="list-style-type: none"><li>・大満足です。大変お世話になりました。ありがとうございました。</li><li>・いろいろ丁寧に扱っていただきありがとうございました。</li><li>・病室はとても快適な雰囲気で大変満足でした。ありがたかったです。</li><li>・スタッフの皆様のご説明そして優しい話しかけ、笑顔に心から感謝しております。元気な体になり心から御礼申し上げます</li></ul>