

# 令和6年 入院患者さん 満足度調査 結果報告

調査期間：2024年10月7日(月)～2024年 11月 22日(金)  
調査対象：入院患者さん(調査期間中1人1回のみ)  
調査総数：59名

|            |       |       |       |         |        |      |       |       |       |       |
|------------|-------|-------|-------|---------|--------|------|-------|-------|-------|-------|
| 性別は？       | 男     | 女     | 無回答   |         |        |      |       |       |       |       |
|            | 19人   | 22人   | 18人   |         |        |      |       |       |       |       |
|            | 32.2% | 37.3% | 30.5% |         |        |      |       |       |       |       |
| 年代は？       | 10代以下 | 20代   | 30代   | 40代     | 50代    | 60代  | 70代   | 80代   | 90代以上 | 無回答   |
|            | 0人    | 1人    | 0人    | 1人      | 4人     | 4人   | 12人   | 19人   | 5人    | 13人   |
|            | 0.0%  | 1.7%  | 0.0%  | 1.7%    | 6.8%   | 6.8% | 20.3% | 32.2% | 8.5%  | 22.0% |
| 当院を選んだ理由は？ | 他医紹介  | 知人紹介  | 近さ    | 交通の便が良い | ホームページ | 救急搬送 | その他   | 無回答   |       |       |
|            | 18人   | 1人    | 2人    | 1人      | 0人     | 1人   | 2人    | 34人   |       |       |
|            | 30.5% | 1.7%  | 3.4%  | 1.7%    | 0.0%   | 1.7% | 3.4%  | 57.6% |       |       |
| 病棟         | 地域病棟  | 回復A   | 回復B   | 5階回復B   | 6階     |      |       |       |       |       |
|            | 18人   | 14人   | 10人   | 17人     |        |      |       |       |       |       |
|            | 30.5% | 23.7% | 16.9% | 28.8%   |        |      |       |       |       |       |

|            |                             | 満足           | ふつう          | 不満         | 無回答        |
|------------|-----------------------------|--------------|--------------|------------|------------|
| 医師         | あいさつや笑顔はしっかりできていましたか？       | 47人<br>79.7% | 12人<br>20.3% | 0人<br>0.0% | 0人<br>0.0% |
|            | 症状についてよく聞いてもらえましたか？         | 46人<br>78.0% | 12人<br>20.3% | 0人<br>0.0% | 1人<br>1.7% |
|            | 病気や治療の説明は丁寧でしたか？            | 48人<br>81.4% | 11人<br>18.6% | 0人<br>0.0% | 0人<br>0.0% |
|            | 話がしやすい雰囲気でしたか？              | 47人<br>79.7% | 12人<br>20.3% | 0人<br>0.0% | 0人<br>0.0% |
|            |                             | 満足           | ふつう          | 不満         | 無回答        |
| 看護師<br>介護士 | あいさつや笑顔はしっかりできていましたか？       | 52人<br>88.1% | 6人<br>10.2%  | 0人<br>0.0% | 1人<br>1.7% |
|            | 理解できる丁寧な説明でしたか？             | 50人<br>84.7% | 8人<br>13.6%  | 0人<br>0.0% | 1人<br>1.7% |
|            | ナースコールの対応は適切でしたか？           | 44人<br>74.6% | 13人<br>22.0% | 0人<br>0.0% | 2人<br>3.4% |
|            | 話がしやすい雰囲気でしたか？              | 49人<br>83.1% | 9人<br>15.3%  | 0人<br>0.0% | 1人<br>1.7% |
|            |                             | 満足           | ふつう          | 不満         | 無回答        |
| 栄養士と<br>食事 | 食事のご要望やご意見を<br>よく聞いてくれましたか？ | 37人<br>62.7% | 18人<br>30.5% | 0人<br>0.0% | 4人<br>6.8% |
|            | 栄養士の対応は適切でしたか？              | 41人<br>69.5% | 14人<br>23.7% | 0人<br>0.0% | 4人<br>6.8% |
|            | 食事は美味しく満足できるものでしたか？         | 32人<br>54.2% | 23人<br>39.0% | 1人<br>1.7% | 3人<br>5.1% |
|            | 献立の種類は満足できるものでしたか？          | 33人<br>55.9% | 21人<br>35.6% | 1人<br>1.7% | 4人<br>6.8% |

|                                |                           | 満足           | ふつう          | 不満         | 無回答        |
|--------------------------------|---------------------------|--------------|--------------|------------|------------|
| リハビリ                           | あいさつや笑顔は<br>しっかりできていましたか？ | 44人<br>74.6% | 12人<br>20.3% | 0人<br>0.0% | 3人<br>5.1% |
|                                | ご要望やご意見をよく聞いていましたか？       | 41人<br>69.5% | 14人<br>23.7% | 0人<br>0.0% | 4人<br>6.8% |
|                                | 十分な説明をしてくれましたか？           | 42人<br>71.2% | 12人<br>20.3% | 0人<br>0.0% | 5人<br>8.5% |
|                                | 担当リハビリスタッフの対応は<br>適切でしたか？ | 45人<br>76.3% | 10人<br>16.9% | 0人<br>0.0% | 4人<br>6.8% |
|                                |                           | 満足           | ふつう          | 不満         | 無回答        |
| 受付<br>相談員                      | あいさつや笑顔は<br>しっかりできていましたか？ | 45人<br>76.3% | 12人<br>20.3% | 0人<br>0.0% | 2人<br>3.4% |
|                                | 案内や入院生活について<br>丁寧な説明でしたか？ | 45人<br>76.3% | 13人<br>22.0% | 0人<br>0.0% | 1人<br>1.7% |
|                                | 受付の対応は易しく親切でしたか？          | 42人<br>71.2% | 15人<br>25.4% | 0人<br>0.0% | 2人<br>3.4% |
|                                | 相談員の説明は適切で安心できましたか？       | 44人<br>74.6% | 14人<br>23.7% | 0人<br>0.0% | 1人<br>1.7% |
|                                |                           | 満足           | ふつう          | 不満         | 無回答        |
| 施設                             | 院内の清掃は行き届いていましたか？         | 50人<br>84.7% | 5人<br>8.5%   | 0人<br>0.0% | 4人<br>6.8% |
|                                | 病室内は快適な環境でしたか？            | 53人<br>89.8% | 3人<br>5.1%   | 0人<br>0.0% | 3人<br>5.1% |
|                                | トイレはいつも清潔でしたか？            | 53人<br>89.8% | 3人<br>5.1%   | 0人<br>0.0% | 3人<br>5.1% |
|                                | 院内の室温は<br>適温に保たれていましたか？   | 48人<br>81.4% | 7人<br>11.9%  | 0人<br>0.0% | 4人<br>6.8% |
|                                |                           | はい           | いいえ          | 無回答        |            |
| ご家族・知人の方に<br>この病院を紹介したいと思いますか？ |                           | 56人<br>94.9% | 0人<br>0.0%   | 3人<br>5.1% |            |

## 令和6年度 入院満足度調査 ご意見に対する回答

今回の入院満足度調査においてご意見を頂きました。  
当院としての回答・対応策を掲示させていただきます。ご協力ありがとうございました。

地域3  
病階  
棟

- ・患者さん同士で話が出来なかったのが残念でした。1日の時間が長くて、眠る時間が多くてストレスが溜まるときもありました。その他のことは大変良かったと思います。
- ・入院中、もう少し楽しみがある方が入院が嫌にならないと思います。例えばゲームがみんなとできるとか、遊びがあった方が時間が苦にならないと思います。
- ・お世話になりました。元気になって退院できました。ありがとうございました。

貴重なご意見ありがとうございます。患者様とご家族様から頂いた貴重なご意見は病棟内で共有し、今後の改善に取り組んでまいります。現状、レクリエーションは行っておらず、午後にリハビリスタッフによる健康体操を実施しています。体操後には飲み物(お茶やジュース)やゼリーの提供をおこなっています。入院生活によるストレスの解消にもなるかと思えます。多くの患者様に参加して頂くよう承知し、参加の際にはマスク着用や密集しないよう声かけるなど感染対策を行います。今後ともご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

回復期4  
A階  
病棟

- ・良くして頂きましてありがとうございました。
- ・親切にありがとうございました。
- ・ありがとうございました。
- ・親切に対応して頂いて感謝しかないです。ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。
- ・主人の病気に対応いただき、大変ありがたく思っています。いろんな要望にも対処いただき感謝しています。ありがとうございました。

多くの感謝のお言葉を頂き、ありがとうございます。今後とも、常日頃から丁寧な対応を行っていくよう努力致します。

## 令和6年度 入院満足度調査 ご意見に対する回答

今回の入院満足度調査においてご意見を頂きました。  
当院としての回答・対応策を掲示させていただきます。ご協力ありがとうございました。

|            |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 回復期<br>B病棟 | 5階 | ・食事がおいしかったです。毎日の掃除が素晴らしかったです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|            |    | ありがとうございます。今後も院内感染対策に努めてまいります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 回復期<br>B病棟 | 6階 | ・自宅の食事面とリハビリ環境に不安があったため、全室個室の嶋田病院を選びました。大正解でした。雑音のない環境でリハビリに集中、ワックス掛けフローリングの広々としたきれいな部屋で気持ちよく過ごせました。電話が部屋でできたことも大きい。部屋の環境は素晴らしかった。目的のリハビリはリハビリスタッフ、病棟スタッフのおかげで短期間でも回復に進歩があり、希望が持てました。車の運転再開の目途も立ちました。食事はおいしかったです。ハロウィンメニュー、秋メニューも良かった。家の食事について栄養士さんの説明がわかりやすかった。食事の上げ下げを決まった時間に行っていて頂いていることも冷めずに食べれている。大久保先生、受付の方、皆様、丁寧な対応、ご配慮を頂きありがとうございました。 |
|            |    | ・大変長い間色々お世話になりました。無事退院する事ができてありがたいです。希望を色々聞いていただき、ありがとうございました。お世話になりました。<br>・どなたも、ていねいな言葉遣いで感じが良い。清潔で治療しやすい。調理実習、お風呂等にも入ることができ、自信ができました。車の運転等もやってみたかったです。                                                                                                                                                                                     |
|            |    | ・具体的なご意見頂きありがとうございます。今後とも快適な入院生活が送れるよう、お手伝いできるよう努めて参ります。                                                                                                                                                                                                                                                                                      |