

令和6年度 外来満足度調査 ご意見に対する返答

今回の外来満足度調査においてご意見を頂きました。
当院としての回答・対応策を掲示させていただきます。
ご協力ありがとうございました。



- ・今のままで十分です。
- ・私は脳梗塞のリハビリに通っているが、いろいろとアドバイスをいただけるので大変助かっている。
- ・もう10年以上通っています。先生方も気心が知れて質問にもすべて答えていただきありがたいです。
- ・いつも丁寧な対応して頂きありがとうございます。
- ・嶋田隆史先生と加福先生のおかげでここまで回復しましたことを心より感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- ・感謝しております。
- ・きれいな病院です。
- ・リハビリにもう少し時間をかけてほしい。今20分なので最初の時間40分でしてほしいです。
- ・リハビリがとても丁寧でわかりやすく、いろいろなことを教えていただき本当に感謝しています。(田中先生担当)
- ・通常は待ち時間が短く助かります。たまに長く待たされることがあり、リハビリだけなのに、と残念に思います。リハビリ室が広くてゆったりとリハビリできるのがいい。リハビリの機械が特定の物に集中していてなかなか使えないので人気のある物がもう一台あるといい。
- ・どこの部署の方もいつも気持ちよく対応して頂き、ありがとうございます。今後共にあたたくずっと見守って下さいますようお願い申し上げます。
- ・リハビリで通院しています。リハビリ前の医師との問診の待ち時間が長い。短縮する方策を一考いただきたい。(Ex受付から診察室へのカードに「リハビリのみ」の表示、色を付けて見ただけで判る様にするとか。)いろいろ心づかい頂いているのが来院の都度感じられて心がさわやかになります。ありがとうございます。
- ・会計が出来たとき、受診の順番での呼び出しが大変そう。電光掲示板で表示されると助かります。混雑している時、呼声が重なるので自分の番号を聞き逃しがあるんじゃないかと心配です。私が耳が悪いので。
- ・入院中も親身になり対応して頂きました。外来リハビリも満足しています。
- ・先生の今日のご対応ものすごくうれしかったと言っていました。(ケアマネより)
- ・1Fでケータイネットがつながりません。
- ・親切で助かっています。色々と相談も聞いていただき、安心して治療、リハビリに取り組めます。
- ・いつも親切にして頂きありがとうございます。
- ・週2階リハビリにきています。リハビリをしていただけてます。輪内先生、田中先生、下牧先生どなたでも会うと みなさん挨拶をしてくださってすごくうれしいです。受付の方はみなさん笑顔が良くてうれしいです。やさしい気持ちが伝わってきます。これからもよろしくお願いします。
- ・人々さまざまなので難しいと思いますが、2Fリハビリが汗だくになります。クーラーの効きを少し調整して頂けると ありがたい。
- ・身体に障害のある方に対しては聴診(看護師)が血圧測定していくれたら良いと思った。
- ・とてもよくかわって下さる先生ですが、私の痛みはどなたにもわからないのです。とにかく痛みが強くて1日も早く死んでしまいたい程です。この世に何も残す思いはありません。今日迄1人で生きてきてこの年でいつ死んでもと毎日思っております。本当にいやな事書いて申し訳ありません。
- ・ロビーは広いけれど待合室がコロナ対応で1つに2名しか座れないのでもう少し席が多いと良いと思う。診察前の席もいっぱい座れないときがあった。今から人の待合室と会計待ちの人の席が別でもよいかも。(図書室みたいな所あまり使っていないようなのでそちらで会計待ち)

* (回答)

この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。医療者への感謝のお言葉はとても嬉しく思います。スタッフ一同、このお声を励みに、これからも邁進してまいります。

アンケートでご指摘いただいた内容を改善できるよう、皆様の声に耳を傾け、安心と信頼を提供できるよう外来診療を行えるようさらに努力してまいります。アンケート調査にご協力を頂いた患者様・ご家族の皆様に御礼申し上げます。

		満足	ふつう	不満	無回答
医師	あいさつや笑顔はしっかりできていましたか？	123人 72.5%	41人 27.5%	0人 0.0%	0人 0.0%
	症状についてよく聞いてもらえましたか？	108人 62.4%	50人 33.6%	2人 1.3%	4人 2.7%
	病気や治療の説明は丁寧でしたか？	110人 63.7%	46人 30.9%	2人 1.3%	6人 4.0%
	話がしやすい雰囲気でしたか？	122人 71.8%	35人 23.5%	1人 0.7%	6人 4.0%
		満足	ふつう	不満	無回答
看護師	あいさつや笑顔はしっかりできていましたか？	129人 76.5%	31人 20.8%	1人 0.7%	3人 2.0%
	理解できる丁寧な説明でしたか？	103人 58.9%	55人 36.9%	0人 0.0%	6人 4.0%
	安心できる対応でしたか？	115人 67.0%	43人 28.9%	1人 0.7%	5人 3.4%
	話がしやすい雰囲気でしたか？	116人 67.8%	42人 28.2%	1人 0.7%	5人 3.4%
		満足	ふつう	不満	無回答
リハビリ	あいさつや笑顔はしっかりできていましたか？	66人 34.2%	18人 12.1%	0人 0.0%	80人 53.7%
	十分な説明をしてくれましたか？	62人 31.5%	19人 12.8%	0人 0.0%	83人 55.7%
	ご要望やご意見をよく聞いていましたか？	63人 32.2%	18人 12.1%	0人 0.0%	83人 55.7%
	担当リハビリスタッフの対応は適切でしたか？	65人 33.6%	16人 10.7%	0人 0.0%	83人 55.7%
		満足	ふつう	不満	無回答
受付会計	あいさつや笑顔はしっかりできていましたか？	102人 58.4%	60人 40.3%	0人 0.0%	2人 1.3%
	会計までの待ち時間はどうか？	72人 38.2%	84人 56.4%	1人 0.7%	7人 4.7%
	受付の対応は易しく親切でしたか？	100人 57.0%	59人 39.6%	0人 0.0%	5人 3.4%
	言葉使い、身だしなみはどうか？	99人 56.4%	58人 38.9%	0人 0.0%	7人 4.7%
		満足	ふつう	不満	無回答
施設	待合室の雰囲気はいかがですか？	81人 44.3%	80人 53.7%	0人 0.0%	3人 2.0%
	院内の清掃は行き届いていましたか？	114人 66.5%	44人 29.5%	0人 0.0%	6人 4.0%
	院内の室温調整は最適でしょうか？	102人 58.4%	56人 37.6%	0人 0.0%	6人 4.0%
	各案内表示は分かりやすいですか？	84人 46.3%	75人 50.3%	0人 0.0%	5人 3.4%
		はい	いいえ	未回答	
ご家族・知人の方にこの病院を紹介したいと思えますか？		128人 85.9%	6人 4.0%	30人 20.1%	

令和6年 外来患者さん 満足度調査 結果報告

調 査 期 間：2024年5月17日（金）～2024年5月28日（火）
調 査 対 象：外来通院患者さん（調査期間中1人1回のみ）
調 査 総 数：164名

性別は？	男性	女性	無回答							
	67人	85人	12人							
	40.9%	51.8%	7.3%							
年代は？	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	無回答
	3人	0人	3人	4人	13人	28人	57人	39人	15人	2人
	1.8%	0.0%	1.8%	2.4%	7.9%	17.1%	34.9%	23.8%	9.1%	1.2%
今回の来院は？	初めて	2回目以降	無回答							
	8人	151人	5人							
	4.9%	92.1%	3.0%							
来院時間は？	午前	午後	無回答							
	132人	25人	7人							
	80.5%	15.2%	4.3%							
交通手段は？	徒歩	自転車	バス	タクシー	自家用車	その他	無回答			
	12人	11人	8人	7人	117人	6人	3人			
	7.3%	6.7%	4.9%	4.3%	71.3%	3.7%	1.8%			
お住まいは？	福井市	大野市	勝山市	鯖江市	坂井市	その他	無回答			
	141人	5人	0人	3人	5人	8人	2人			
	86.1%	3.0%	0.0%	1.8%	3.0%	4.9%	1.2%			
	(その他：永平寺町 5名・越前市 2名・越前町1名)									
ご家族は？	1人暮らし	家族と同居	夫婦のみ	その他	無回答					
	23人	92人	44人	0人	5人					
	14.0%	56.2%	26.8%	0.0%	3.0%					