

令和2年 入院患者さん 満足度調査 結果報告

調査期間：2020年9月14日(月)～2020年11月13日(金)

調査対象：入院患者さん(調査期間中1人1回のみ)

調査総数：89名

性別は？	男	女	無回答							
	23人	31人	35人							
	25.8%	34.8%	39.3%							
年代は？	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	無回答
	0人	0人	2人	1人	8人	10人	14人	20人	6人	28人
	0.0%	0.0%	2.2%	1.1%	9.0%	11.2%	15.7%	22.5%	6.7%	31.5%
当院を選んだ理由は？	他医紹介	知人紹介	近さ	交通の便が良い	ホームページ	救急搬送	その他	無回答		
	23人	3人	2人	0人	0人	0人	7人	54人		
	25.8%	3.4%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	7.9%	60.7%		
病棟	地域病棟	回復A	回復B	5階回復B	6階					
	27人	24人	25人	13人						
	30.3%	27.0%	28.1%	14.6%						

		満足	ふつう	不満	無回答
医師	あいさつや笑顔はしっかりできていましたか？	78人 87.6%	10人 11.2%	0人 0.0%	1人 1.1%
	症状についてよく聞いてもらえましたか？	75人 84.3%	10人 11.2%	1人 1.1%	3人 3.4%
	病気や治療の説明は丁寧でしたか？	76人 85.4%	9人 10.1%	1人 1.1%	3人 3.4%
	話がしやすい雰囲気でしたか？	78人 87.6%	7人 7.9%	0人 0.0%	4人 4.5%
		満足	ふつう	不満	無回答
看護師 介護士	あいさつや笑顔はしっかりできていましたか？	84人 94.4%	5人 5.6%	0人 0.0%	0人 0.0%
	理解できる丁寧な説明でしたか？	78人 87.6%	10人 11.2%	0人 0.0%	1人 1.1%
	ナースコールの対応は適切でしたか？	70人 78.7%	11人 12.4%	1人 1.1%	7人 7.9%
	話がしやすい雰囲気でしたか？	78人 87.6%	10人 11.2%	0人 0.0%	1人 1.1%
		満足	ふつう	不満	無回答
栄養士と 食事	食事のご要望やご意見をよく聞いてくれましたか？	61人 68.5%	22人 24.7%	0人 0.0%	6人 6.7%
	栄養士の対応は適切でしたか？	61人 68.5%	20人 22.5%	0人 0.0%	8人 9.0%
	食事は美味しく満足できるものでしたか？	53人 59.6%	25人 28.1%	3人 3.4%	8人 9.0%
	献立の種類は満足できるものでしたか？	55人 61.8%	21人 23.6%	4人 4.5%	9人 10.1%

		満足	ふつう	不満	無回答
リハビリ	あいさつや笑顔は しっかりできていましたか？	74人 83.1%	8人 9.0%	0人 0.0%	7人 7.9%
	ご要望やご意見をよく聞いていましたか？	72人 80.9%	8人 9.0%	0人 0.0%	9人 10.1%
	十分な説明をしてくれましたか？	69人 77.5%	10人 11.2%	1人 1.1%	9人 10.1%
	担当リハビリスタッフの対応は 適切でしたか？	71人 79.8%	9人 10.1%	0人 0.0%	9人 10.1%
		満足	ふつう	不満	無回答
受付 相談員	あいさつや笑顔は しっかりできていましたか？	73人 82.0%	14人 15.7%	0人 0.0%	2人 2.2%
	案内や入院生活について 丁寧な説明でしたか？	74人 83.1%	11人 12.4%	1人 1.1%	3人 3.4%
	受付の対応は易しく親切でしたか？	71人 79.8%	15人 16.9%	0人 0.0%	3人 3.4%
	相談員の説明は適切で安心できましたか？	74人 83.1%	12人 13.5%	0人 0.0%	3人 3.4%
		満足	ふつう	不満	無回答
施設	院内の清掃は行き届いていましたか？	73人 82.0%	7人 7.9%	0人 0.0%	9人 10.1%
	病室内は快適な環境でしたか？	74人 83.1%	3人 3.4%	1人 1.1%	11人 12.4%
	トイレはいつも清潔でしたか？	76人 85.4%	4人 4.5%	0人 0.0%	9人 10.1%
	院内の室温は 適温に保たれていましたか？	71人 79.8%	8人 9.0%	0人 0.0%	10人 11.2%
		はい	いいえ	無回答	
ご家族・知人の方に この病院を紹介したいと思いませんか？		77人 86.5%	1人 1.1%	11人 12.4%	

令和2年度 入院満足度調査 ご意見に対する回答

今回の入院満足度調査においてご意見を頂きました。
当院としての回答・対応策を掲示させていただきます。ご協力ありがとうございました。

地域3
病階
棟

- 皆さん良くして下さい、これほど幸せを又いろいろと勉強になった。帰ったら、こうしようと思うこと沢山ありました。
- コロナウィルス対策の環境のなかでも、しっかりと患者本人や家族と向き合って頂けて、入院中は安心していられました。院内で見かけた他の患者さんも、病院に入院されているので元気ではないのですが、表情が明るかったのは、スタッフ皆さんの丁寧な対応の表れだと思います。大変お世話になり、ありがとうございました。
- 飲料水の販売機がほしかったです。(※①)
- リースの洋服にはポケットがあれば良かったなあとと思います。(※②)
- 患者にやさしい造りの部屋でしたので快適に過ごすことができました。
- スタッフの方、本当にありがとうございました。
- コロナ禍で家族も大変でしたが、病院の方々も大変だと思いました。
- お世話になりました。

【回答】

※①栄養科からのお茶は、水分制限のある方以外はご自由に飲んで頂けますので、分かりやすくご案内させていただきます。リハビリ後の水分補給として、水分制限、糖尿病以外の方には、スポーツドリンク、ジュース、ゼリーの提供をさせて頂いていますので、分かりやすくご案内させていただきます。認知症や自己管理困難などルールを守れない患者様も混在されているため、販売機は設置しておりません。

※②衣類のポケットは、引っかかってケガをしたり、貴重品など私物の紛失防止のために付いておりません。ご不便をおかけしております。

回復期4
A階
病棟

- 長い間お世話になりありがとうございました。
- お世話になりました。良くして頂きありがとうございました。
- ありがとうございました。
- 色々と親切にして頂きありがとうございました。
- コロナの影響で母に会えない日が続き家族は寂しかったのですが、病院のスタッフの方々がとても丁寧に対応して頂いて心強かったです。長い間本当にありがとうございました。今日からがんばります。
- お世話になりました。ありがとうございました。

令和2年度 入院満足度調査 ご意見に対する回答

今回の入院満足度調査においてご意見を頂きました。
当院としての回答・対応策を掲示させていただきます。ご協力ありがとうございました。

5
階

●担当の小笠原さんに本当にお世話になりました。なかなか気難しい母がいつも面会に来た時に、「いつも本当に良くしてくれてありがたい」と感謝の言葉を言っていました。入院した時はどうなるか、歩けるようになるのかと心配していましたが、ここまで回復したことに心から感謝します。本当にありがとうございました。母を担当して下さったりハビリの方々にも心からお礼申し上げます。

●安心してお願いできました。ありがとうございました。

●大変お世話になりました。皆さんに母共々家族も優しく接していただき、感謝いたします。転院当時は先が見えず不安でしたが、無事退院でき心から喜んでます。本当にありがとうございました。

●いつもお世話になりありがとうございます。皆さんに親切にお世話いただき本人も喜んでます。

●皆さんに大変お世話になりありがとうございました。この病院でリハビリできたこと本当に幸せに思います。
こんないい病院はじめてと文句のつけようがない。お蔭さまで安心して過ごさせて頂いております。ありがとうございます。

回復期
B病棟

6
階

●長い入院でお世話になりました。ありがとうございました。
アンケートでも答えた通り、すべての面で満足です。本人も大変喜んでおります。ありがとうございました。(長男より)

●風呂の回数が少なかった。(※①)

●いろいろお世話になり、ありがとうございました。大変貴重な体験をしました。人生の1つの糧となるように今後活かしていきたいです。本当にありがとうございました。

●ありがとうございました。

【回答】

※①ご意見ありがとうございます。入院中の入浴は週2回予定を入れていますが、患者様のご希望があった際には、その時のお体の状態にもよりますが、入浴回数の変更を伺っております。今回のご意見を参考に、こちらからも患者様の意思を確認するなどし、入院生活を快適に送って頂けるよう心掛けていきます。